

隨着社會人口高齡化，長者的生活質素與照顧需求日益受到關注。社會福利署（社署）一直秉承着「老有所屬、老有所養、老有所為」的理念，致力為長者提供專業的安老服務，讓長者安享晚年，其中資助院舍照顧服務是重要一環。亞洲婦女協進會陳昆棟頤養之家護理安老院由社署資助，為入住的長者提供優質的院舍照顧服務，令家屬無後顧之憂，放心將長者交託院舍照顧。

社署院舍照顧服務築起安心港灣 保障長者晚年生活質素



●長者住客陳佩仙（前中）及她的孫子（前右）與院舍護理員（前左）親切交談。



●院舍護理員為長者們分發午餐。

環境設備膳食佳 長者安心之選

位於九龍塘的亞洲婦女協進會陳昆棟頤養之家護理安老院環境潔淨舒適，各項設施齊備。長者住客陳佩仙分享了入住前後的想法轉變：「入住之前擔心安老院的環境差，但來到這裏後，我發現這裏乾淨衛生，親戚朋友來看望我的時候都會誇讚院舍條件好。」她亦讚賞院舍有不少專門針對長者需要的設計，例如院舍內設置了專門的扶手，為行動不便的長者提供了極大的便利。長者住客劉孝揚的兒子也表示，父親失去了行走能力，但家中沒有扶手設施，令其父親容易摔倒，所以選擇入住安老院，認為院舍設施齊全，令父親日常起居更安全舒適。



●安老院內環境潔淨舒適，各項設施齊備。

院舍提供

在飲食方面，安老院同樣體貼長者的需要，聘請了營養師為長者配餐，確保每一餐都營養均衡、美味可口。陳佩仙笑盈盈地說：「入住以來，我每一餐都吃得很好，一天不止有三餐，還有下午茶，我都變胖了。」劉孝揚的兒子也分享表示：「安老院的飲食條件好，我父親入住後胃口都變好了。」

護理員照顧專業 貼心關懷

除了齊全的硬件設施外，安老院的護理團隊也非常專業。護理員不僅具備全面的護理知識，更擁有耐心和細心，把長者住客照顧得無微不至。梁淑琴家中有兩位長者均曾入住這間安老院，對護理員的照顧服務相當滿意：「之前一個家人在這間安老院住了六、七年，直到107歲去世。現在還有另一個家人入住這間安老院，護理員的專業服務讓我們家屬都很安心。」安老院亦有物理治療師及職業治療師為住客進行個別評估，設計合適的復康運動及治療。

安老院護理員對長者住客更是關懷備至，彼此之間關係十分融洽，入住安老院十五年的長者梁淑琴分享表示：「我和護理員相處得很好，她們照顧得非常周到。我有時只是測出血壓高了一點點，護理員都很緊張，讓我多休息，非常關心我。」陳佩仙更是感動地說：「我行動不便，需要在護理員幫助下洗澡，她們每一次都很耐心。」陳佩仙的孫子也表示：「由於護理員的貼心照顧，奶奶入住後心情變得更開朗了。」

院舍負責人：優質服務喜獲長者真摯感謝

亞洲婦女協進會陳昆棟頤養之家護理安老院經理葉寶寶接受訪問時表示，安老院服務宗旨是為體弱而缺乏自我照顧能力的長者，提供膳宿、起居照顧、個人護理、醫療、復康、輔導及各類康樂活動等服務，令長者得到全面優質的院舍照顧服務，頤養天年。

葉經理在院舍工作多時，時常都會收到長者住客的反饋，令她深受感動：「曾經有一位在安老院住了十餘年的婆婆，她在臨終前親筆寫了一封感謝信，她在信中感謝大家對她人生最後時光的悉心照顧，並且提及了院舍每一位工作人員的名字，從管理層、護理人員到門口的保安。沒有想到平時沉默寡言的婆婆，竟然記得我們每個人的名字，讀完信後真的很感動。」



●葉寶寶在安老院工作多時，時常都會收到長者住客的回饋，令她深受感動。

社署以不同形式提供資助安老宿位，包括提供津貼予非政府機構營辦院舍；透過招標競投方式，選取合適的經營者以合約形式營運院舍；以及向私營安老院或非政府機構買位。2024年12月底，全港共有約32,700個資助安老宿位。

65歲或以上的長者如基於健康、家庭或個人原因未能在家中居住，並經「安老服務統一評估機制」評估為需要院舍照顧服務，便可申請由社署提供的資助院舍照顧服務。年齡在60至64歲之間且有確實住宿照顧需求的長者亦可申請。

資助安老宿位按長者的護理需要劃分為護理安老宿位和護養院宿位，前者為健康欠佳、身體殘疾、認知能力稍為欠佳，但在精神上適合群體生活的長者，提供住宿照顧、膳食、起居照顧及有限度的護理服務；後者則提供較高程度的護理服務，為健康欠佳、身體殘疾、認知能力欠佳及未能自我照顧起居，但在精神上適合群體生活的長者，提供住宿照顧、膳食、起居照顧、定時的基本醫療和護理及社會支援服務。

此外，社署的「長者院舍照顧服務券計劃」讓所有「安老服務統一評估機制」被評為適合院舍照顧服務及正在資助長期護理服務中央輪候冊上輪候護理安老宿位或護養院宿位的長者，無須輪候即可按需要選擇入住參與計劃的安老院。

資助安老服務宿位涵蓋不同護理需要